

Số: 1964 /TB-ĐHSP

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 8 năm 2019

THÔNG BÁO SỐ 1

V/v Tổ chức Hội thảo Quốc gia “Sự hài lòng của người dân với các dịch vụ

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI giáo dục: Kinh nghiệm thế giới và Việt Nam”

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 824

Ngày 06 tháng 09 năm 2019

Kính gửi: Trường Đại học Thương mại

Trường Đại học Sư phạm Đại học Huế xin gửi Thông báo về việc tổ chức Hội thảo Khoa học Quốc gia: “Sự hài lòng của người dân với các dịch vụ giáo dục: Kinh nghiệm thế giới và Việt Nam”. Thông tin chi tiết của Hội thảo như sau:

1. MỤC TIÊU CỦA HỘI THẢO

Hội thảo nhằm chia sẻ kinh nghiệm thế giới và Việt Nam trong việc đánh giá sự hài lòng của người dân với các dịch vụ giáo dục, trên cơ sở đó, xác định các giải pháp có tính khoa học, thực tiễn, khả thi để nâng cao chất lượng giáo dục nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân.

2. NỘI DUNG CỦA HỘI THẢO

Hội thảo bàn về các nội dung cụ thể sau:

- Những vấn đề lý luận về đánh giá sự hài lòng của người dân với các dịch vụ giáo dục;
- Công cụ, mô hình đánh giá sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục;
- Thực trạng đánh giá sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục;
- Mô hình vận dụng kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục trong việc nâng cao chất lượng đào tạo;
- Các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục theo hướng đáp ứng sự hài lòng của người dân.

3. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục các sở GD&ĐT, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, trường Phổ thông (Tiểu học, Trung học) và Mầm non.
- Giảng viên, cán bộ quản lý giáo dục các trường Đại học, Cao đẳng.
- Các nhà khoa học ở các Viện, Trung tâm nghiên cứu giáo dục.
- Các chuyên gia ở Cục/Vụ/Viện thuộc Bộ GD&ĐT.
- Những người quan tâm đến chủ đề của hội thảo.

4. MỘT SỐ THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỘI THẢO

4.1. Thời gian và địa điểm

- Thời gian dự kiến: Ngày 24 tháng 11 năm 2019.
- Địa điểm: Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế, 34 Lê Lợi, Thành phố Huế

4.2. Thể lệ gửi bài tham dự

- Bài viết **chưa gửi đăng** ở bất kỳ một ấn phẩm thông tin nào và được viết bằng tiếng Việt. Bài không được chọn đăng sẽ không gửi trả lại tác giả.

- Bài viết phải cô đọng, súc tích bao gồm các phần cơ bản sau: mở đầu, nội dung, kết luận và tài liệu tham khảo.

- Tóm tắt tiếng Việt và tiếng Anh không quá 10 dòng. Tài liệu tham khảo và nguồn trích dẫn trình bày theo quy định của công trình khoa học.

- Bài viết phải được **đánh máy vi tính**, dài không quá 9 trang theo khuôn dạng sau: Font chữ Unicode, cỡ chữ 12; Paper size: A4; Margin: top: 3.5 cm, bottom: 2.5 cm, left: 3 cm, right: 2 cm; first line: none; khoảng cách giữa các đoạn: Before: 6 pt, After: 0 pt; giãn dòng: single.

- Cuối bài viết, đề nghị tác giả hoặc nhóm tác giả giới thiệu một vài dòng về bản thân: học hàm, học vị, nơi đang công tác, địa chỉ liên lạc, số điện thoại, email.

- Tác giả nộp file bài viết cho Ban Biên tập qua địa chỉ email: hoinghidhsphue@gmail.com trước ngày 15/10/2019

4.3. Biên tập và đăng ký yếu

Các bài báo sẽ được hội đồng khoa học của Hội thảo phân biện và nếu bài viết được thông qua sẽ được đăng trong kỷ yếu của Hội thảo (Kỷ yếu Hội thảo sẽ được Ban tổ chức xin giấy phép xuất bản bởi nhà xuất bản có mã số ISBN).

4.3. Đăng ký tham dự Hội thảo

Đăng ký tham dự Hội thảo và các hoạt động bên lề xin vui lòng gửi về địa chỉ hoinghidhsphue@gmail.com trước ngày 15/10/2019.

4.5. Mọi chi tiết xin liên hệ trực tiếp

- TS. Đinh Thị Hồng Vân

Phó Trưởng khoa Khoa Tâm lý – Giáo dục, Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế
ĐT: 0793513579

- ThS. Nguyễn Ngọc Quỳnh Anh

Giảng viên Khoa Tâm lý - Giáo dục, Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế
ĐT: 0934710579

Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế trân trọng kính mời các nhà khoa học, nghiên cứu viên, giảng viên, giáo viên, cán bộ quản lý ở các cơ sở nghiên cứu khoa học, các cơ sở giáo dục, các cơ quan quản lý giáo dục viết bài và tham dự để Hội thảo thu được những kết quả tốt đẹp.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám hiệu (Để báo cáo);
- VP chương trình KHGD (để b/c);
- Lưu: VT, KHCN-HTQT.

THAY MẶT BAN TỔ CHỨC

HIỆU TRƯỞNG (TRƯỞNG BAN) *Nhu*



PGS. TS. LÊ ANH PHƯƠNG