

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình đại trà)

Khóa: K57

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
1	(PLO1): Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, du lịch và khách sạn, như: Triết học Mác - Lênin, Chủ nghĩa xã hội khoa học, Tư tưởng Hồ Chí Minh, Kinh tế chính trị Mác - Lênin, Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Pháp luật đại cương, Tin học quản lý, Thực tập nhận thức và thực tập nghiệp vụ về khách sạn và dịch vụ du lịch và lữ hành,...	x				
2	(PLO2): Kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết sâu, rộng về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, như: Kinh tế du lịch, Marketing du lịch, Tổ chức sự kiện du lịch, Quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành, Hướng dẫn du lịch, Quản lý điểm đến du lịch, Du lịch bền vững,...		x			
3	(PLO3): Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.			x		
4	(PLO4): Kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.		x			
5	(PLO5): Kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động trong công ty lữ hành, đại lý du lịch và các loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch.		x			

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
6	(PLO6): Thiết kế, triển khai, vận hành và đánh giá dự án/phương án kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;			x		
7	(PLO7): Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;			x		
8	(PLO8): Thực hành nhận thức về dịch vụ du lịch và lữ hành;		x			
9	(PLO9): Thực hành tác nghiệp tại các bộ phận điều hành, hướng dẫn du lịch, thị trường, các bộ phận khác trong doanh nghiệp lữ hành;			x		
10	(PLO10): Lập luận và giải quyết vấn đề kinh tế, kinh doanh và quản lý;			x		
11	(PLO11): Nghiên cứu và khám phá tri thức về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;		x			
12	(PLO12): Tự duy theo hệ thống;					x
13	(PLO13): Có khả năng làm việc độc lập và khả năng làm việc theo nhóm, hình thành, phát triển và lãnh đạo nhóm;					x
14	(PLO14): Hình thành ý tưởng quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.			x		

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
15	(PLO15): Sử dụng tiếng Anh: Sinh viên sau khi tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh TOEIC 450 theo quy định của Trường Đại học Thương mại tại Quyết định số 979/QĐ-ĐHTM ngày 15/11/2016 (trương đương Bậc 3 theo Thông tư 01/2014/TT-BGD&ĐT quy định về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.			x		
16	(LPO16): Sử dụng tin học: Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Quyết định 634/QĐ-ĐHTM ngày 26/9/2017.			x		
17	(LPO17): Sử dụng tổng hợp các kỹ năng trong giao tiếp, biết lắng nghe, thảo luận, thuyết phục, chia sẻ.			x		
18	(LPO18): Có ý thức công dân, chấp hành nghiêm chỉnh mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước;				x	
19	(LPO19): Có phẩm chất đạo đức tốt, ý thức phấn đấu vươn lên trở thành nhà quản trị du lịch giỏi, hoàn thành tốt các trách nhiệm công dân;				x	
20	(LPO20): Có trách nhiệm đối với công việc, đáp ứng các chuẩn mực đạo đức của nhà quản trị du lịch, có tác phong làm việc khoa học, thái độ làm việc đúng mực;					x
21	(LPO21): Có khả năng cập nhật, phát triển và vận dụng các kiến thức quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành hiện đại, sáng tạo, linh hoạt trong công việc.					x

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
22	(LPO22): Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo; có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; có khả năng đưa ra được kết luận về các vấn đề chuyên môn, nghiệp vụ thông thường và một số vấn đề phức tạp về mặt kỹ thuật; có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình.			x		

27	Du lịch bền vững		R																R,A	
28	Tâm lý quản trị kinh doanh		R																R	
29	Quản trị lễ tân khách sạn				R,A	R,A													R,A	
30	Quản trị chiến lược								M				M,A							
31	Thực tập nghề nghiệp và làm tốt nghiệp khóa học									M,A		M,A		M,A					M,A	M,A

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường.

25	Quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành																			PLO6, PLO11, PLO14
26	Hướng dẫn du lịch																			PLO5, PLO17
27	Du lịch bền vững																			PLO19
28	Tâm lý quản trị kinh doanh	R																		
29	Quản trị lễ tân khách sạn							R,A												PLO5, PLO6, PLO9, PLO17
30	Quản trị chiến lược									M										PLO13
31	Thực tập nghề nghiệp và làm tốt nghiệp khóa học																			PLO8, PLO10, PLO12, PLO18, PLO19, PLO20, PLO21, PLO22

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường