

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI**

**DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**Chương trình đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình đặc thù)**  
**Khóa: K57**

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
1	(PLO1): Đảm bảo nền kiến thức giáo dục đại cương theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo đối với ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	x				
2	(PLO2): Có kiến thức đủ rộng về nền kinh tế, kinh doanh và quản lý		x			
3	(PLO3): Nắm vững kiến thức chuyên sâu và thực tiễn về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành		x			
4	(PLO4): Thiết kế, triển khai, vận hành và đánh giá dự án/phương án kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành			x		
5	(PLO5): Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành			x		
6	(PLO6): Thực hành tác nghiệp tại các bộ phận điều hành, hướng dẫn du lịch, thị trường, các bộ phận khác trong doanh nghiệp lữ hành			x		

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO					PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	PLO chủ trái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)				
7	(PLO7): Thực hành quản trị kinh doanh chương trình du lịch, kinh doanh dịch vụ đại lý du lịch, quản trị quan hệ của doanh nghiệp lữ hành với nhà cung cấp, quản trị rủi ro trong các mối quan hệ của doanh nghiệp lữ hành, tổ chức sự kiện, hướng dẫn du lịch, tài nguyên du lịch			X			
8	(PLO8): Kỹ năng tư duy, nghiên cứu: Lập luận và giải quyết vấn đề kinh tế, kinh doanh và quản lý; Nghiên cứu và khám phá tri thức về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Tư duy theo hệ thống; Có khả năng làm việc độc lập và khả năng làm việc theo nhóm, hình thành, phát triển và lãnh đạo nhóm; Hình thành ý tưởng quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành			X			
9	(PLO9): đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh TOEIC 450 theo quy định của Trường Đại học Thương mại tại Quyết định số 979/QĐ-DHTM ngày 15/11/2016 (trương đương Bậc 3 theo Thông tư 01/2014/TT-BGD&ĐT quy định về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; hoặc quy đổi tương đương sang một số chứng chỉ ngoại ngữ khác theo Thông tư số 05/2012/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 2 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo);			X			
10	(PLO10): Sử dụng thành thạo phần mềm tin học văn phòng			X			
11	(PLO11): Sử dụng tổng hợp các kỹ năng trong giao tiếp, biết lắng nghe, thảo luận, thuyết phục, chia sẻ			X			



STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
12	(PLO12): Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo; có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; có khả năng đưa ra được kết luận về các vấn đề chuyên môn, nghiệp vụ thông thường và một số vấn đề phức tạp về mặt kỹ thuật; có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy tri tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình					x
13	(PLO13): Có ý thức công dân, chấp hành nghiêm chỉnh mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước; Có phẩm chất đạo đức tốt, ý thức phấn đấu vươn lên trở thành nhà quản trị du lịch giỏi, hoàn thành tốt các trách nhiệm công dân; Có trách nhiệm đối với công việc, đáp ứng các chuẩn mực đạo đức của nhà quản trị du lịch, có tác phong làm việc khoa học, thái độ làm việc đúng mực; Có khả năng cập nhật, phát triển và vận dụng các kiến thức quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành hiện đại, sáng tạo, linh hoạt trong công việc					x

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI**

**BẢNG MA TRẬN KỸ NĂNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**Chương trình đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình đặc thù)**  
**Khóa: K57**

STT	Học phần	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13
1	Triết học Mác – Lênin	R,A												I
2	Chủ nghĩa xã hội khoa học	R,A												I
3	Tư tưởng Hồ Chí Minh	R,A												I
4	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	R,A												I
5	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	R,A												I
6	Pháp luật đại cương	R,A												I
7	Tiếng Anh 1									I				
8	Tiếng Anh 2									R				
9	Tiếng Anh 3									R				
10	Tin học quản lý										M			
11	Phương pháp nghiên cứu khoa học											I		
12	Thực tập nhận thức nghề nghiệp*		R				R,A		R			R		R
13	Quản trị học		R,A						R					
14	Tổng quan du lịch		R						R			R		
15	Cơ sở văn hóa Việt Nam	R				R						R	R	



STT	Học phần	PL01	PL02	PL03	PL04	PL05	PL06	PL07	PL08	PL09	PL010	PL011	PL012	PL013
16	Tiếng Anh chuyên ngành 1						M			M				
17	Tiếng Anh chuyên ngành 2						M			M				
18	Thực tập nghiệp vụ dịch vụ du lịch và lữ hành*	R	R	R	R,A	R	R,A		R			R		
19	Quản trị dịch vụ		R,A		R	R		R	R			R	R	
20	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch		M			M						M		M
21	Marketing du lịch		M	M	M,A	M		M	M				M,A	
22	Kinh tế du lịch		M	M,A	M,A	M		M	M			M	M	
23	Tổ chức sự kiện du lịch		M		M			M	M					M,A
24	Tài nguyên du lịch	M			M			M	M				M	
25	Quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành		M	M	M	M,A		M	M,A			M,A		M
26	Hướng dẫn du lịch	M	M			M	M		M,A			M,A		M
27	Thực tập quản trị tác nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành*		M	M,A	M	M		M,A	M			M		
28	Thực tập nghề nghiệp và làm tốt nghiệp khóa học*		M	M	M	M,A		M,A	M			M	M,A	M,A

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong

**ĐIỂM ĐO LƯỜNG CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**Chương trình đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình đặc thù)**

Khóa: K57

STT	Học phần	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	Điểm đo lường PLO				
															Điểm CC	Điểm TH/ TB bài TH	Điểm thi	Điểm HP	
1	Triết học Mác – Lênin	R,A												I				PLO1	
2	Chủ nghĩa xã hội khoa học	R,A												I				PLO1	
3	Tư tưởng Hồ Chí Minh	R,A												I				PLO1	
4	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	R,A												I				PLO1	
5	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	R,A												I				PLO1	
6	Pháp luật đại cương	R,A												I				PLO1	
7	Tiếng Anh 1									I									
8	Tiếng Anh 2									R									
9	Tiếng Anh 3									R									
10	Tin học quản lý										M								
11	Phương pháp nghiên cứu khoa học											I							
12	Thực tập nhận thức nghề nghiệp*		R				R,A		R			R		R				PLO6	
13	Quản trị học		R,A						R										PLO2
14	Tổng quan du lịch		R						R			R							
15	Cơ sở văn hóa Việt Nam											R		R					
16	Tiếng Anh chuyên ngành 1	R								M									
17	Tiếng Anh chuyên ngành 2									M									
18	Thực tập nghiệp vụ dịch vụ du lịch và lữ hành*		R	R			R,A		R			R						PLO6	
19	Quản trị dịch vụ		R,A		R			R	R			R	R					PLO2	
20	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch		M			M						M		M					



STT	Học phần	Điểm đo lường PLO				PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	Điểm CC	Điểm TH/ TB bài TH	Điểm thi	Điểm HP
21	Marketing du lịch		M	M	M,A	M						M					M,A				PLO4, PLO12	
22	Kinh tế du lịch		M	M,A	M,A	M						M					M					PLO3, PLO4
23	Tổ chức sự kiện du lịch		M		M							M						M,A				PLO13
24	Tài nguyên du lịch				M							M										
25	Quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành		M	M	M							M						M				PLO5, PLO8, PLO11
26	Hướng dẫn du lịch		M		M							M										PLO8, PLO11
27	Thực tập quản trị tác nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành*		M	M,A	M							M,A										PLO3, PLO7
28	Thực tập nghề nghiệp và làm tốt nghiệp khóa học*		M	M	M							M,A										PLO5, PLO7, PLO12, PLO13

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm