

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo: Quản trị khách sạn (chương trình đại trà)

Khóa: K57

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
1	(PLO1): Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, du lịch và khách sạn, như: Triết học Mác - Lênin, Chủ nghĩa xã hội khoa học, Tư tưởng Hồ Chí Minh, Kinh tế chính trị Mác - Lênin, Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Pháp luật đại cương, Tin học quản lý, Thực tập nhận thức và thực tập nghiệp vụ về khách sạn và dịch vụ du lịch và lễ hành,...	X				
2	(PLO2): Kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết sâu, rộng về quản trị khách sạn, như: Kinh tế khách sạn, Marketing khách sạn, Quản trị lễ tân khách sạn, Quản trị buồng khách sạn, Quản trị thực phẩm và đồ uống, Quản trị nhà hàng, Quản trị khu nghỉ dưỡng,...		X			
3	(PLO3): Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.			X		
4	(PLO4): Kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong lĩnh vực quản trị khách sạn.		X			
5	(PLO5): Kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động trong khách sạn và các loại hình cơ sở lưu trú.		X			
6	(PLO6): Thiết kế, triển khai, vận hành và đánh giá dự án/phương án kinh doanh khách sạn			X		
7	(PLO7): Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong kinh doanh khách sạn			X		

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO					PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	PLO tự chủ và trách nhiệm	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)				
8	(PLO8): Thực hành nhận thức về khách sạn		X				
9	(PLO9): Thực hành tác nghiệp tại các bộ phận lễ tân, buồng, nhà hàng, bếp, an ninh và các bộ phận dịch vụ khác trong khách sạn và các loại hình cơ sở lưu trú.			X			
10	(PLO10): Lập luận và giải quyết vấn đề kinh tế, kinh doanh và quản lý			X			
11	(PLO11): Nghiên cứu và khám phá tri thức về quản trị khách sạn		X				
12	(PLO12): Tư duy theo hệ thống						X
13	(PLO13): Có khả năng làm việc độc lập và khả năng làm việc theo nhóm, hình thành, phát triển và lãnh đạo nhóm						X
14	(PLO14): Hình thành ý tưởng quản trị khách sạn.					X	
15	(PLO15): Sử dụng tiếng Anh: Sinh viên sau khi tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh TOEIC 450 theo quy định của Trường Đại học Thương mại tại Quyết định số 979/QĐ-ĐHTM ngày 15/11/2016 (tương đương Bậc 3 theo Thông tư 01/2014/TT-BGD&ĐT quy định về Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.					X	
16	(PLO16): Sử dụng tin học: Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Quyết định 634/QĐ-ĐHTM ngày 26/9/2017.					X	
17	(PLO17): Sử dụng tổng hợp các kỹ năng trong giao tiếp, biết lắng nghe, thảo luận, thuyết phục, chia sẻ.					X	

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO				PLO tự chủ và trách nhiệm
		PLO kiến thức		PLO kỹ năng	PLO thái độ	
		PLO kiến thức cơ bản về KHXXH, khoa học chính trị và pháp luật	PLO kiến thức (GDCN)			
18	(PLO18): Có ý thức công dân, chấp hành nghiêm chỉnh mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước				X	
19	(PLO19): Có phẩm chất đạo đức tốt, ý thức phấn đấu vươn lên trở thành nhà quản trị khách sạn giỏi, hoàn thành tốt các trách nhiệm công dân				X	
20	(PLO20): Có trách nhiệm đối với công việc, đáp ứng các chuẩn mực đạo đức của nhà quản trị khách sạn, có tác phong làm việc khoa học, thái độ làm việc đúng mực				X	
21	(PLO21): Có khả năng cập nhật, phát triển và vận dụng các kiến thức quản trị khách sạn hiện đại, sáng tạo, linh hoạt trong công việc.		X			
22	(PLO22): Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo; có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; có khả năng đưa ra được kết luận về các vấn đề chuyên môn, nghiệp vụ thông thường và một số vấn đề phức tạp về mặt kỹ thuật; có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình.				X	

ĐIỂM ĐO LƯỜNG CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo: Quản trị khách sạn (chương trình đại trà)

Khóa: K57

ST T	Học phẩm/Chuẩn đầu ra cốt lõi của học phần (CLOs)	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15	PLO16	PLO17	PLO18	PLO19	PLO20	PLO21	PLO22	Điểm đo lường PLO		
																								Điểm CC	Điểm TH/ TB bài TH	Điểm thi
1	Triết học Mác – Lênin	R,A											I						I	I					PLO1	
2	Chủ nghĩa xã hội khoa học	R,A											I						I	I						PLO1
3	Tư tưởng Hồ Chí Minh	R,A											I						I	I						PLO1
4	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	R,A											I						I	I						PLO1
5	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	R,A											I						I	I						PLO1
6	Pháp luật đại cương	R,A											I						I	I						PLO1
7	Tiếng anh 1													I												
8	Tiếng anh 2													R												
9	Tiếng anh 3													R												
10	Tin học quản lý	M				M												M								
11	Phương pháp nghiên cứu khoa học							I							I				I							
12	Quản trị học		I		I								R,A													PLO12
13	Tổng quan khách sạn	I							R,A													I				PLO8
14	Tiếng anh chuyên ngành 1															M										
15	Tiếng anh chuyên ngành 2															M										
16	Quản trị dịch vụ		R								R											R				
17	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch				R										R,A											PLO14, PLO22
18	Quản trị thương hiệu 1		R											R												
19	Thực tập nghiệp vụ khách sạn I*									R,A				R,A						R,A						PLO9, PLO13, PLO18, PLO20
20	Tổ chức sự kiện du lịch				M,A																					PLO4, PLO12
21	Kinh tế khách sạn		R,A					R,A																		PLO2, PLO7, PLO10
22	Marketing du lịch		M,A					M,A																		PLO2, PLO7, PLO21

ST T	Học phẩm/Chuẩn đầu ra cốt lõi của học phần (CLOs)	Điểm đo lường PLO				Điểm HP
		Điểm CC	Điểm TH/ TB bài TH	Điểm thi		
23	Quản trị lễ tân khách sạn		M,A			PLO2, PLO4, PLO5, PLO9, PLO17
24	Quản trị buồng khách sạn		M,A M,A			PLO4, PLO5, PLO6, PLO11
25	Quản trị chế biến món ăn		M,A		M, A	PLO6, PLO22
26	Quản trị nhà hàng		M,A			PLO3, PLO6, PLO19
27	Quản trị khu nghỉ dưỡng			R,A		PLO5, PLO11, PLO14
28	Quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành			R,A		PLO13, PLO17
29	Quản trị chiến lược		M	M		
30	Thực tập nghề nghiệp và làm tốt nghiệp khóa học		M,A			PLO8, PLO10, PLO12, PLO18, PLO19, PLO20, PLO21, PL022

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường