

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chiến lược đảm bảo chất lượng
Trường Đại học Thương mại

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết số 06 ngày 18/01/2021 của Hội đồng Trường Đại học Thương mại về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Thương mại;

Căn cứ Quyết định số 1468/QĐ-HĐT ngày 14/12/2020 của Hội đồng Trường về việc ban hành “Chiến lược phát triển Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 – 2030, tầm nhìn 2040”;

Xét đề nghị của Trường phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục,

QUYẾT ĐỊNH

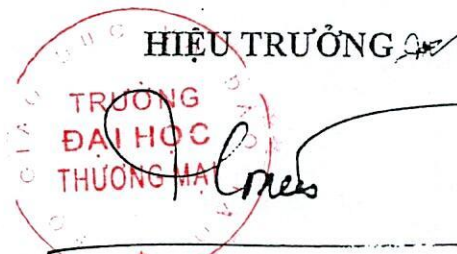
Điều 1. Ban hành “Chiến lược đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Các Ông (Bà) Trưởng các đơn vị trực thuộc Trường; các đơn vị cấu thành đơn vị thuộc Trường; các tổ chức, cá nhân có liên quan; viên chức, người lao động và người học của Trường Đại học Thương mại chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- CTHĐT, BGH;
- Như điều 3;
- Lưu: VT; KT&ĐBCLGD.



PGS.TS. Nguyễn Hoàng

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
GIAI ĐOẠN 2021 - 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030
(Kèm theo Quyết định số ngày tháng năm 2021 của Hiệu trưởng
Trường Đại học Thương mại)

Năm 2021

PHẦN 1

THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Từ năm 2005, công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, tất cả các bậc học, cấp học đã được đẩy mạnh và được quy định cụ thể trong Luật giáo dục. Kiểm định chất lượng giúp các nhà quản lý nhìn nhận và đánh giá toàn bộ hoạt động của cơ sở giáo dục. Kết quả kiểm định chất lượng được công khai giúp cho cơ sở giáo dục giải trình với các bên liên quan, giúp cho người học có thể lựa chọn được cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo phù hợp để theo học.

Trường Đại học Thương mại (sau đây gọi chung là Trường) – một trường Đại học công lập được thành lập từ năm 1960. Trải qua quá trình phát triển, Trường đã luôn chú trọng và quan tâm đến công tác đảm bảo chất lượng giáo dục. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của trường được thiết lập và vận hành để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, hỗ trợ cho các đơn vị trong công tác chuyên môn nhằm hướng đến mục tiêu đánh giá, kiểm soát, duy trì và cải tiến chất lượng mọi hoạt động của Trường. Hàng năm Trường đã thực hiện khảo sát người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên, về chất lượng sinh viên trước khi tốt nghiệp, về các hoạt động hỗ trợ, phục vụ người học, lấy ý kiến của các bên liên quan về việc điều chỉnh chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo... Định kỳ, Trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá, qua tự đánh giá nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

Hệ thống các văn bản quản lý đã ban hành

Trên cơ sở Luật Giáo dục (2005), Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật Giáo dục (2009), Luật Giáo dục đại học (2012), Luật Giáo dục đại học (2018) và các Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học; các văn bản chỉ đạo, điều hành và hướng dẫn về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT). Năm 2019, Quy định hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường được ban hành (Ban hành kèm theo Quyết định số 725/QĐ-ĐHTM ngày 17/6/2019). Cho đến nay, hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của trường đã dần được hoàn thiện và vận hành theo đúng quy định này. Như vậy, có thể đánh giá hệ thống văn bản về Đảm bảo chất lượng hiện nay đã dần từng bước được hoàn thiện và là cơ sở để tổ chức thực hiện công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục của Trường.

Hệ thống Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường

** Cấp Trường:*

- Ban Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) Trường là tổ chức tư vấn cho Ban Giám hiệu về các hoạt động ĐBCL. Thành phần của Ban ĐBCLGD gồm trưởng ban, các phó trưởng ban, thư ký và các thành viên. Ban có từ 15 đến 37 thành viên, bao gồm thành phần đương nhiên (Đại diện Ban Giám hiệu; Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục). Trưởng ban ĐBCLGD là đại diện Ban Giám Hiệu hoặc một nhà giáo dục có uy tín trong nước và quốc tế; các phó trưởng ban là đại diện Ban Giám hiệu. Hiệu trưởng ra quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm trưởng ban, phó trưởng ban, thư ký và các thành viên của Ban.

- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục (KT&ĐBCLGD) là đơn vị đầu mối triển khai, điều phối các hoạt động đảm bảo và kiểm định chất lượng trong Trường, theo chỉ đạo của Hiệu trưởng.

** Cấp đơn vị:*

- Trưởng các đơn vị trực thuộc Trường; các đơn vị cấu thành đơn vị thuộc Trường chịu trách nhiệm về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục của đơn vị và các lĩnh vực mà đơn vị phụ trách. Trưởng đơn vị phân công cán bộ/nhóm phụ trách về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trong đơn vị.

Về kiện toàn bộ máy và xây dựng đội ngũ

Sau khi chuyển đổi từ đào tạo theo niên chế sang đào tạo theo hệ thống tín chỉ và thực hiện kiểm định chất lượng Trường lần 1. Năm 2007, Hiệu trưởng đã ban hành Quyết định số 615/QĐ-ĐHTM về việc thành lập Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục. Năm 2009, Phòng được đổi tên thành Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục theo quyết định số 189/QĐ-ĐHTM ngày 31/3/2009 của Hiệu trưởng Trường ĐHTM. Chức năng, nhiệm vụ của Phòng được quy định trong Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường, tham mưu giúp Hiệu trưởng tổ chức quản lý, triển khai và thực hiện công tác KT&ĐBCLGD của Trường.

Hiện nay, Phòng KT&ĐBCLGD có 22 viên chức, trong đó bộ phận chuyên trách Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) của phòng gồm 07 viên chức: 01 phó giáo sư, tiến sĩ, 05 thạc sĩ và 01 cử nhân. Đội ngũ viên chức bộ phận ĐBCLGD có đủ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm tổ chức hoạt động kiểm định và ĐBCLGD của Trường. trường rất chú trọng trong việc nâng cao trình độ chuyên môn của bộ phận ĐBCLGD, từ năm

2007 Trường đã cử 46 lượt viên chức tham gia các hội nghị, hội thảo, khóa đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về ĐBCL. Hiện nay, 03 chuyên viên của Phòng đã có chứng chỉ về công tác ĐBCLGD và 02 chuyên viên đã được Cục Quản lý chất lượng cấp thẻ kiểm định viên.

Về việc xây dựng kế hoạch và triển khai công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trong Trường

Sau kiểm định chất lượng Trường lần 1 vào năm 2007, công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng luôn được Đảng ủy, Ban Giám hiệu quan tâm, Trường đã ban hành kế hoạch khắc phục sau đánh giá ngoài, đồng thời tiếp tục xây dựng các kế hoạch về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng trong Trường số 507A/ĐHTM-KH ngày 10/8/2016 về Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2016 – 2021. Trên cơ sở đó, dựa vào tình hình các hoạt động thực tiễn mà Trường đã xây dựng các kế hoạch về đảm bảo chất lượng hàng năm.

Từ ngày 22 đến 26/1/2018 Trường đã được Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Quốc gia Hà Nội đánh giá ngoài kiểm định chất lượng trường với tỷ lệ các tiêu chí đạt yêu cầu là 85.2% và được cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng Trường lần 2 ngày 30/3/2018.

Năm học 2018 – 2019, Trường đã xây dựng và thực hiện các Kế hoạch số 372/ĐHTM-KH ngày 18/5/2018 về khắc phục tồn tại và cải thiện, nâng cấp chất lượng sau kiểm định Trường lần 2; Kế hoạch 373/ĐHTM-KH ngày 18/5/2018 về Kiểm định chất lượng CTĐT giai đoạn 2018 – 2020; Kế hoạch kiểm định chất lượng chương trình đào tạo và Kế hoạch khảo sát đánh giá các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục nhằm thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục sau kiểm định Trường lần 2. Trường luôn thực hiện đúng tiến độ và có báo cáo đầy đủ, đúng theo quy định.

Về đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục Trường lần 2

Năm học 2017 – 2018, Trường đã hoàn thành Báo cáo tự đánh giá kiểm định chất lượng Trường lần 2. Báo cáo được gửi về Bộ Giáo dục và Đào tạo ngày 31/12/2017 (qua Cục Quản lý chất lượng). Đồng thời Trường cũng đăng ký thẩm định Báo cáo tự đánh giá, hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá theo góp ý của Hội đồng thẩm định và đăng ký đánh giá ngoài với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Đại học Quốc gia Hà Nội để kiểm định chất lượng Trường lần 2 theo Công văn số 363/ĐHTM-KĐCL, ngày 13 tháng 6 năm 2017 của Hiệu trưởng.

Sau khi hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Quốc gia Hà Nội, Trung tâm đã ra quyết định số 173/QĐ-KĐCL thành lập Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Trường Đại học Thương mại với 7 thành viên đánh giá ngoài và 2 giám sát. Đoàn đã tổ chức các hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo quy định và hoàn thiện Báo cáo đánh giá ngoài và gửi cho trường Đại học Thương mại (kèm theo công văn số 57/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 8/2/2018 của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – ĐHQGHN). Ngày 24/2/2018, tại Đà Nẵng, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đã họp, thẩm định kết quả đánh giá ngoài và ra Nghị quyết số 16/NQ-KĐCL ngày 28/2/2018 về công nhận kết quả đánh giá ngoài của Trường Đại học Thương mại. Ngày 30/3/2018 Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – ĐHQGHN ra quyết định số 150/QĐ-KĐCL về việc cấp Giấy chứng nhận Trường Đại học Thương mại đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành với tỷ lệ các tiêu chí đạt yêu cầu là 85,2% và có giá trị đến 30/3/2023.

Xác định đảm bảo chất lượng giáo dục là cả một quá trình lâu dài và liên tục. Sau khi Trường đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục, Trường đã xây dựng Kế hoạch số 372/ĐHTM-KH ngày 18/5/2018 về khắc phục tồn tại và cải thiện, nâng cấp chất lượng sau kiểm định Trường lần 2, tháng 3/2018 và tổ chức triển khai các hoạt động theo khuyến cáo của Đoàn đánh giá ngoài. Đến năm 2020, Trường đã xây dựng Kế hoạch 344/ĐHTM-KH ngày 12/5/2020 về đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục Trường và thành lập Hội đồng đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng Trường theo quyết định số 449/QĐ-ĐHTM ngày 12/5/2020. Tháng 09 năm 2020, Trường đã hoàn thành báo cáo đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng và đang tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung khắc phục tồn tại, nâng cấp chất lượng Trường theo kế hoạch.

Về đảm bảo và kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo

Đảm bảo và kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo là một trong những yếu tố quan trọng để đáp ứng các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Trường. Năm học 2018 – 2019, Trường đã xây dựng kế hoạch về kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo. Trường đã thành lập Hội đồng tự đánh giá 05 CTĐT thuộc ngành Marketing, Kế toán, Tài chính – Ngân hàng tại các Quyết định số 1515/QĐ-ĐHTM, 1516/QĐ-ĐHTM, 1517/QĐ-ĐHTM ngày 30/10/2018 của Hiệu trưởng, Hội đồng tự đánh giá đã xây dựng kế hoạch tự đánh giá số 812/ĐHTM-ĐBCLGD, 813/ĐHTM-ĐBCLGD, 814/ĐHTM-

ĐBCLGD ngày 30/10/2018. Tháng 10/2019, Trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá và triển khai kiểm định chất lượng 05 chương trình đào tạo ngành Marketing; Kế toán (chính quy và chất lượng cao); Tài chính – Ngân hàng (chính quy và chất lượng cao).

Sau khi hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Quốc gia Hà Nội, Trung tâm đã ra quyết định số 551/QĐ-KĐCL thành lập Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài các CTĐT Trường Đại học Thương mại và thực hiện các bước của kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo theo quy định. Ngày 24/2/2018, tại Hà Nội, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đã họp, thẩm định kết quả đánh giá ngoài 05 CTĐT và ra Nghị quyết số 34, 35, 36, 37, 38/NQ-KĐCL ngày 19/2/2020 về công nhận kết quả đánh giá ngoài của Trường Đại học Thương mại. Ngày 30/3/2020 Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – ĐHQGHN ra quyết định số 150/QĐ-KĐCL về việc cấp Giấy chứng nhận 05 CTĐT của Trường Đại học Thương mại đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục với kết quả như sau:

- Chương trình đào tạo đại học chính quy ngành Marketing có tổng số 44/50 tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”, chiếm tỉ lệ 88%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu;

- Chương trình đào tạo đại học chính quy ngành Kế toán có tổng số 45/50 tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; chiếm tỉ lệ 90%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu;

- Chương trình đào tạo đại học chính quy chất lượng cao ngành Kế toán có tổng số 45/50 tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; chiếm tỉ lệ 90%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu;

- Chương trình đào tạo đại học chính quy ngành Tài chính – Ngân hàng có tổng số 44/50 tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; chiếm tỉ lệ 88%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu;

- Chương trình đào tạo đại học chính quy chất lượng cao ngành Tài chính – Ngân hàng có tổng số 45/50 tiêu chí được đánh giá ở mức “Đạt”; chiếm tỉ lệ 90%, trong đó tất cả các tiêu chuẩn đều có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu.

Năm học 2020 – 2021, Trường tiếp tục xây dựng Kế hoạch số 345/ĐHTM-KH ngày 12/05/2021 về việc kiểm định chất lượng 05 chương trình đào tạo lần 2 thuộc các ngành Kinh tế, Luật kinh tế, Thương mại điện tử, Hệ thống thông tin quản lý và Quản trị nhân lực và hoàn thiện báo cáo tự đánh giá vào tháng 10/2021. Từ ngày 10/12/2021 đến ngày

14/12/2021, Trường đã được đón Đoàn Đánh giá ngoài của Trung tâm Kiểm định chất lượng – ĐH Quốc Gia HN đến khảo sát chính thức.

Đề định hướng công tác đảm bảo chất lượng trong thời gian tới, phù hợp với chiến lược phát triển chung của Trường, Trường Đại học Thương mại xây dựng Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030.

PHẦN 2
CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
GIAI ĐOẠN 2021 - 2025, TẦM NHÌN 2030

Căn cứ Luật số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 06/VBHN-BGDĐT ngày 04 tháng 3 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và đào tạo về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học hợp nhất Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT ngày 01 tháng 11 năm 2007 và thông tư số 37/2012/TT- BGDĐT ngày 30 tháng 10 năm 2012;

Căn cứ Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn 1668/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng ban hành Bảng hướng dẫn đánh giá thay thế CV số 768/QLCL-KĐCLGD

Căn cứ Công văn 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng về việc ban hành tài liệu hướng dẫn đánh giá theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH thay thế CV số 769/QCLT-KĐCLGD

Căn cứ Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2020 của Cục Quản lý chất lượng về việc hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo

Căn cứ Quyết định số 1468/QĐ-HĐT ngày 14/12/2020 của Hội đồng Trường ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 – 2030, tầm nhìn 2040.

Trường Đại học Thương mại xây dựng Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030 như sau:

1. Sứ mạng của trường

Trường Đại học Thương mại là trường đại học công lập, tự chủ, đa ngành; có thế mạnh và uy tín cao trong đào tạo đại học, sau đại học; nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ, tri thức trong các lĩnh vực kinh tế và thương mại hiện đại đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế.

2. Các giá trị cốt lõi: Truyền thống, Trách nhiệm và Sáng tạo

- Truyền thống: Dân chủ, đoàn kết, nhân văn, hợp tác, chia sẻ, tự lực tự cường, duy trì và không ngừng nâng cao chất lượng toàn diện các hoạt động của Trường;

- Trách nhiệm: Tuân thủ pháp luật và các quy định của Nhà nước; Cung cấp các chương trình đào tạo và tổ chức đào tạo ở các trình độ đào tạo đảm bảo chất lượng, đáp ứng nhu cầu của người học và người sử dụng lao động; Minh bạch thông tin và công bằng trong ứng xử với người học, viên chức và người lao động; Quan tâm cải thiện đời sống vật chất và tinh thần cho viên chức, người lao động; Tham gia tích cực các hoạt động xã hội với các hành động cụ thể, thiết thực; Giải trình các hoạt động của Trường với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan;

- Sáng tạo: Liên tục đổi mới với tư duy sáng tạo trong hoạt động quản lý, giảng dạy - học tập, nghiên cứu khoa học, phát triển các mối quan hệ và các hoạt động khác thích ứng với mọi sự thay đổi; kết hợp sáng tạo cá nhân với trí tuệ tập thể; đảm bảo tính linh hoạt và hiệu quả trong các hoạt động của Trường.

- Sáng tạo: đổi mới với tư duy sáng tạo trong hoạt động quản lý, giảng dạy - học tập, nghiên cứu khoa học, phát triển các mối quan hệ và các hoạt động khác thích ứng với mọi sự thay đổi; kết hợp sáng tạo cá nhân với trí tuệ tập thể; đảm bảo tính linh hoạt và hiệu quả trong các hoạt động của Trường.

- Giá trị cung ứng cho khách hàng: toàn bộ các hoạt động của Trường đều tập trung vào cung ứng giá trị cao nhất cho các “khách hàng”, bao gồm người học, giảng viên, cán bộ nhân viên, nhà tuyển dụng, cộng đồng doanh nghiệp....

3. Tầm nhìn đến năm 2040

Phát triển Trường Đại học Thương mại theo mô hình “Trường đại học tự chủ, tự chịu trách nhiệm” với chất lượng các nguồn lực và năng lực cốt lõi để trở thành:

- Một trung tâm đào tạo chất lượng cao các trình độ cử nhân, thạc sĩ, tiến sĩ với chương trình đào tạo tiên tiến; đội ngũ giảng viên có trình độ học thuật và sư phạm cao;

- Một trung tâm nghiên cứu, hợp tác trong nước và quốc tế; chuyên giao khoa học công nghệ, tri thức có uy tín cao trong lĩnh vực kinh tế và thương mại hiện đại của quốc gia và quốc tế;

- Một trường đại học triển khai thành công mô hình quản trị đại học tiên tiến, phát triển hệ thống công nghệ thông tin và quản lý hiện đại, kết hợp thực hành văn hóa tổ chức, nhấn mạnh các giá trị truyền thống, trách nhiệm và sáng tạo; lấy sự hài lòng của

người học về chất lượng và giá trị dịch vụ đào tạo, sự gắn bó và đoàn kết của viên chức Trường làm tiêu điểm;

- Một trường đại học có vị thế và thương hiệu mạnh dựa trên giá trị dịch vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học; có uy tín cao, hình ảnh thân thiện với các đối tác và cộng đồng xã hội;

- Một trường đại học được đánh giá và thừa nhận là một trong các trường đại học dẫn đầu về chất lượng toàn diện các hoạt động trong kiểm định và xếp hạng trường đại học Việt Nam, đáp ứng tiêu chuẩn kiểm định quốc tế.

4. Tầm nhìn về đảm bảo chất lượng

Đến năm 2030, xây dựng thành công văn hóa chất lượng, theo đó, mọi hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ của Trường Đại học Thương mại đạt tiêu chuẩn quốc gia, từng bước đạt chuẩn khu vực, góp phần thực hiện tốt sứ mạng của Trường theo từng giai đoạn như sau:

Giai đoạn 2021 – 2025: Kiện toàn và nâng cao chất lượng hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục Trường; nâng cao chất lượng các chương trình đào tạo và đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục các chương trình đào tạo đại học; định hình hướng phát triển văn hóa chất lượng.

Giai đoạn 2025 – 2030: Củng cố và phát triển văn hóa chất lượng; đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục các chương trình đào tạo của Trường.

5. Chính sách chất lượng

Khẳng định đảm bảo chất lượng là vấn đề then chốt, là mối quan tâm hàng đầu trong Chiến lược phát triển của Đại học Thương mại qua từng giai đoạn phát triển; là phương châm hành động, là tư tưởng chủ đạo trong hoạch định chiến lược, kế hoạch hành động của toàn Trường, của từng cán bộ giảng viên, người học.

Trường Đại học Thương mại cam kết liên tục cải tiến để có khả năng cung cấp các dịch vụ có chất lượng, đảm bảo mức độ hài lòng cao nhất của người học và đối tác qua một hệ thống quản lý năng động, xuất sắc, chuyên nghiệp và đổi mới.

Nguồn thông tin phản hồi từ các bên có liên quan là cơ sở quan trọng cho việc cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và các dịch vụ hỗ trợ đào tạo của Trường.

6. Các chính sách ưu tiên cho hoạt động đảm bảo chất lượng

- Tập trung nguồn lực cho công tác đảm bảo chất lượng.

- Đẩy mạnh, tăng cường kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và kiểm định chương trình đào tạo.

- Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong hoạt động ĐBCL.

7. Trách nhiệm các bên trong đảm bảo chất lượng

7.1. Lãnh đạo trường

- Chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động của trường, xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Đảm bảo các nguồn lực phục vụ triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục trong Trường.

7.2. Ban đảm bảo chất lượng giáo dục Trường

- Tư vấn cho Hiệu trưởng ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Xây dựng, tổ chức, giám sát thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục đã được Hiệu trưởng phê duyệt hàng năm.

- Tư vấn cho Hiệu trưởng xây dựng các chương trình, dự án cải tiến chất lượng giáo dục phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường cũng như đáp ứng yêu cầu mới của quá trình phát triển

7.3. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Thực hiện nhiệm vụ đầu mối và là đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tham mưu, tư vấn lãnh đạo trường, Ban đảm bảo chất lượng giáo dục Trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong Trường.

- Tham mưu điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.

- Hỗ trợ các Khoa trong việc thực hiện các hoạt động chuyên môn liên quan tới đảm bảo chất lượng giáo dục

- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

7.4. Các đơn vị chức năng của Trường

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực

chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

7.5. Các Khoa/Bộ môn

- Chịu trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện yêu cầu đảm bảo chất lượng về chương trình đào tạo đối với các học phần, ngành đào tạo do đơn vị phụ trách quản lý.

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục hàng năm của Trường.

- Tổ chức thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị hàng năm.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện cải tiến chất lượng của khoa/bộ môn.

7.6. Cán bộ mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục tại các đơn vị

- Triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục tại đơn vị

- Tham mưu, tư vấn cho lãnh đạo Khoa, đơn vị các biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục tại đơn vị

- Góp ý kiến cải tiến chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và chất lượng đào tạo của Khoa, Trường.

7.7. Giảng viên

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học.

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy.

- Thường xuyên tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, để nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

- Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

7.8. Nhân viên phục vụ

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác chuyên môn.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

7.9. Người học

- Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân.
- Đóng góp ý kiến để Trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất, phục vụ cộng đồng và hoạt động hỗ trợ sinh viên.
- Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

PHẦN 3**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG
GIAI ĐOẠN 2021 - 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030****1. Mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục****1.1. Mục tiêu chung**

Mục tiêu tổng quát của giai đoạn 2021 – 2025 là xây dựng hoàn chỉnh hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ của Trường và ở các Khoa/Viện, rà soát và cải thiện mọi mặt hoạt động của Trường theo các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục, đảm bảo các chương trình đào tạo của trường đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng của khu vực; hình thành văn hóa chất lượng.

1.2. Mục tiêu cụ thể**a. Giai đoạn từ năm 2021 đến năm 2025:**

- Bổ sung, hoàn thiện triết lý giáo dục Trường.
- Trường đạt kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục lần 3.
- Rà soát hoàn thiện quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng Trường.
- Kiệm toàn bộ máy và mạng lưới cán bộ làm nhiệm vụ đảm bảo chất lượng giáo dục tại các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Trường.
- Đào tạo thêm 1-2 kiểm định viên Kiểm định chất lượng giáo dục và tổ chức tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng cho 100% cán bộ thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng giáo dục tại các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Trường.
- Kiệm toàn, nâng cấp, cải tiến chất lượng Trường và các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng giáo dục.
- Hàng năm thực hiện các hoạt động khảo sát các bên liên quan về hoạt động đào tạo của Trường, công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng.
- Đến năm 2025, hoàn thành 100% chương trình đào tạo trình độ đại học được kiểm định theo tiêu chuẩn quốc gia.

b. Định hướng đến năm 2030:

- 100% chương trình đào tạo được kiểm định theo tiêu chuẩn quốc gia.
- Có ít nhất 2 chương trình đào tạo đạt chuẩn khu vực/quốc tế.
- Trường được xếp hạng trong top 10 các trường đại học của Việt Nam.
- Hình thành được văn hóa chất lượng trong Trường

- 70% cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng có chứng nhận kiểm định viên

2. Kế hoạch thực hiện chiến lược

Thời gian	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
Năm 2021	Kiểm toàn Ban Đảm bảo chất lượng Trường nhiệm kỳ 2021 – 2025	BGH
	Xây dựng chiến lược Đảm bảo chất lượng Trường nhiệm kỳ 2021 – 2025	Ban ĐBCL, Phòng KT&ĐBCLGD
	Bổ sung mục tiêu giáo dục	BGH, HĐT
	Rà soát hoàn thiện quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng Trường	Ban ĐBCL, Phòng KT&ĐBCLGD
	Thành lập Tiểu ban Đảm bảo chất lượng bên trong (IQA), tập huấn và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đảm bảo chất lượng bên trong (IQA)	BGH, Ban ĐBCL, Phòng KT&ĐBCLGD
	Tập huấn và rà soát hoàn thiện các chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, đề cương chi tiết học phần theo quy định hiện hành	Phòng QLKH
	Kiểm định chất lượng 05 chương trình đào tạo đại học ngành Kinh tế, Luật kinh tế, Thương mại điện tử, Quản trị hệ thống thông tin kinh tế, Quản trị nhân lực	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng đào tạo của Trường	Các khoa Phòng KT&ĐBCLGD
Năm 2022	Bổ sung, hoàn thiện triết lý giáo dục/mục tiêu giáo dục Trường	BGH, HĐT
	Triển khai công tác tự đánh giá Trường lần 3	BGH
	Xây dựng và bước đầu hình thành văn hóa chất lượng trong toàn Trường	BGH và các đơn vị trong Trường
	Xây dựng và triển khai hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong Trường	BGH, Ban ĐBCL, Phòng KT&ĐBCLGD

	Xây dựng kế hoạch Đảm bảo chất lượng Trường, rà soát hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong theo văn bản 1668, 1669, 2085 của Cục Quản lý chất lượng	BGH, Ban ĐBCL, Phòng KT&ĐBCLGD
	Bồi dưỡng cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục	BGH, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị
	Kiểm toàn bộ máy và mạng lưới cán bộ làm nhiệm vụ đảm bảo chất lượng giáo dục tại các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Trường	BGH, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị
	Khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng đào tạo của Trường	Các Khoa, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị có liên quan
	Hoàn thiện các quy định phục vụ đào tạo của trường như: hoạt động đào tạo, nhận sự, khảo thí, tài chính, khoa học công nghệ...	BGH, các đơn vị phụ trách
	Triển khai kiểm định chất lượng chương trình đào tạo chính quy ngành Quản trị kinh doanh, Ngôn ngữ Anh, Quản trị khách sạn, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Kinh doanh quốc tế, Kinh tế quốc tế	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Đánh giá giữ kỳ 05 chương trình đào tạo đại học chính quy ngành Marketing, Kế toán, Kế toán chất lượng cao, Tài chính – Ngân hàng, Tài chính – Ngân hàng chất lượng cao	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
Năm 2023	Triển khai Đánh giá ngoài Kiểm định chất lượng Trường lần 3	BGH, các đơn vị trong Trường
	Triển khai công tác tự đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo trình độ thạc sỹ ngành Kinh doanh thương mại, Kế toán, Tài chính – Ngân hàng	BGH, Phòng QLSDH, KT&ĐBCLGD và các đơn vị phụ trách CTĐT
	Đánh giá giữa kỳ kiểm định chất lượng chương	BGH, Các khoa quản

	trình đào tạo trình độ 05 chương trình đào tạo đại học ngành Kinh tế, Luật kinh tế, Thương mại điện tử, Quản trị hệ thống thông tin kinh tế, Quản trị nhân lực	ly CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Chuẩn bị các điều kiện kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo hướng đạt chuẩn chất lượng khu vực và quốc tế (Đăng ký thành viên)	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng đào tạo của Trường	Các Khoa, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị có liên quan
Năm 2024	Đánh giá ngoài chất lượng các chương trình đào tạo trình độ thạc sỹ ngành Kinh doanh thương mại, Kế toán, Tài chính – Ngân hàng	BGH, Phòng QLSDH, KT&ĐBCLGD và các đơn vị phụ trách CTĐT
	Triển khai công tác tự đánh giá kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ thạc sỹ ngành Quản trị kinh doanh, Quản lý kinh tế, Quản trị nhân lực	BGH, Phòng QLSDH, KT&ĐBCLGD và các đơn vị phụ trách CTĐT
	Triển khai công tác tự đánh giá kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kiểm toán, Logistics và quản lý chuỗi cung ứng	BGH, Phòng QLSDH, KT&ĐBCLGD và các đơn vị phụ trách CTĐT
	Khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng đào tạo của Trường	Các Khoa, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị có liên quan
Năm 2025	Củng cố và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn Trường	BGH, các đơn vị trong Trường
	Đánh giá ngoài chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kiểm toán, Logistics và quản lý chuỗi cung ứng	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Đánh giá giữa kỳ kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh, Ngôn ngữ Anh, Quản trị	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD

	khách sạn, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Kinh doanh quốc tế, Kinh tế quốc tế.	
	Triển khai kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo hướng đạt chuẩn chất lượng khu vực và quốc tế (Hoàn thành tự đánh giá)	BGH, Các khoa quản lý CTĐT, Phòng KT&ĐBCLGD
	Khảo sát các đối tượng liên quan về chất lượng đào tạo của Trường	Các Khoa, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị có liên quan
	Tổng kết công tác Đảm bảo chất lượng Trường giai đoạn 2021 - 2025	Các Khoa, Phòng KT&ĐBCLGD và các đơn vị có liên quan

3. Giải pháp thực hiện

Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đối với cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên trong việc tổ chức các hoạt động theo từng năm học.

Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng tại đơn vị. Đảm bảo việc lưu trữ và sắp xếp hệ thống minh chứng.

Đẩy mạnh việc đầu tư các nguồn lực cho việc đào tạo, bồi dưỡng nhằm duy trì, củng cố và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng.

Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, thực hiện cải tiến chất lượng theo kế hoạch sau tự đánh giá và đánh giá ngoài.

Tăng cường tự đào tạo, tham dự đầy đủ các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

4. Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường

Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường được hạch toán trong nguồn kinh phí hoạt động của Trường, được Ban Giám hiệu duyệt và phân bổ hàng năm.

5. Tổ chức thực hiện

Hội đồng Trường, Ban Giám hiệu và Ban đảm bảo chất lượng giáo dục có trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp việc triển khai Chiến lược theo quy định


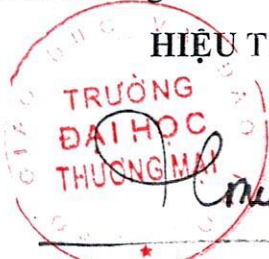

Ban đảm bảo chất lượng giáo dục Trường chịu trách nhiệm trong việc hoạch định chiến lược, định hướng đảm bảo chất lượng giáo dục hàng năm.

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục tham mưu cho Trường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành và phối hợp với Phòng Kế hoạch – Tài chính lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch.

Trên cơ sở kế hoạch thực hiện Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn 2030, các đơn vị trực thuộc Trường, các đơn vị cấu thành đơn vị thuộc Trường và các đoàn thể xây dựng kế hoạch nhiệm vụ năm học cho phù hợp để triển khai thực hiện.

Cán bộ thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng giáo dục thực hiện việc xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng, thu thập, phân loại minh chứng phục vụ cho hoạt động xây dựng báo cáo tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục.

Cán bộ, giảng viên, viên chức, nhân viên và người học chịu trách nhiệm triển khai yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục trong từng hoạt động của mình đáp ứng yêu cầu xây dựng, bảo vệ, phát triển văn hóa chất lượng của Trường.

HIỆU TRƯỞNG 



PGS, TS. Nguyễn Hoàng